

## Taller virtual Liderazgo gerencial para la gestión pública

### Dirigido a

- Gerentes, sus colaboradores y responsables del manejo de equipos de trabajo.
- Profesionales que tienen la función de resolver conflictos en sus organizaciones.
- Cualquier persona que desee mejorar su desempeño e interrelaciones en el trabajo.

**Objetivo general.** Se espera que los participantes adquieran conocimientos que les permitan:

Desarrollar los conocimientos teóricos y prácticos para ejercer un liderazgo gerencial de alto impacto, que favorezca la gestión pública desde sus dinámicas relacionales y emocionales hacia el alto rendimiento institucional.

### Contenidos temáticos

#### **Sesión 1: Principios esenciales del liderazgo. (Duración: 4 horas)**

- El liderazgo de uno mismo.
- Liderazgo transformacional.
- De jefe a líder.
- Lo que nunca les contaron a los jefes sobre el liderazgo.
- Las grandes preguntas que deben saber responder los jefes que aspiran a ser líderes.

#### **Sesión 2: Liderazgo a profundidad en la gestión organizacional. (4 horas)**

- Liderazgo para el alto rendimiento.
- La importancia del líder en las organizaciones del Siglo XXI.
- Los mandamientos esenciales para el liderazgo.
- La empatía en la construcción del liderazgo personal.
- La gestión de las emociones en el camino del líder.

#### **Sesión 3: Conflicto y negociación en el constructo del trabajo colaborativo. (4 horas)**

- Gestión del conflicto en las relaciones diarias.
- Dinámica del conflicto en las organizaciones de nuestra era.
- El papel del ego en el conflicto inteligente.
- El arte de la negociación ganar – ganar.
- Receta infalible para la gestión del conflicto cotidiano.
- Trabajo colaborativo y trabajo en equipo.
- El camino poderoso de la sinergia.
- Fortalecimiento del servicio para el miembro del equipo.
- Las 5 C del trabajo en equipo.

#### **Sesión 4: Competencias conversacionales. (4 horas)**

- Comunicación interpersonal de nivel superior.
- Inteligencia asertiva.
- Los mandamientos asertivos.
- La dinámica comunicacional en el liderazgo de altos estándares.
- La escucha activa.

**Enfoque académico metodológico y material del curso:** (1) Se utilizará el método de aprender haciendo, el cual se fundamenta en la permanente participación grupal, proceso que busca modificar conductas o mejorar las ya existentes. Las dinámicas y ejercicios virtuales vienen a fortalecer el modelo de aprendizaje propuesto. Complementariamente, se efectuarán plenarias de aprendizaje para el análisis y discusión de algunos de los temas propuestos y se realizarán ejercicios tipo “simulaciones” que permitirán a los participantes aplicar lo aprendido durante el proceso de capacitación.

(2) La capacitación se realizará a lo largo de 16 horas, por medio de la **plataforma ZOOM**.

(3) El material se enviará por correo a cada participante al inicio del curso, en formato pdf.

**Control de asistencia y certificados.** En cada sesión se lleva el control de asistencia y al participante que complete con éxito el curso se le entrega un **certificado de participación**.

**Perfil del facilitador:**

Maestría en Psicología industrial y organizacional.  
Especialidad universitaria de Medicina del Estrés y PNIE. AMA - Argentina.  
Periodista, con Maestría en Gerencia de medios de comunicación.  
Grado de Especialista en Motivación y Liderazgo.  
Certificado en Formación y Perfeccionamiento Directivo.  
Certificado como Generalista de Gestión del Capital Humano.  
Certificado Internacional en Aprendizaje Experiencial.  
Certificado en Aprendizaje Activo.  
Certificado máster en Programación Neurolingüística (PNL).  
Certificado máster en Eneagrama Integral de la Personalidad IED.  
Certificado en Estilos de Pensamiento Benziger.  
Licenciario The JOHN MAXWELL Team.  
Diplomado Internacional Herramientas para acompañar.  
Diplomado como Instructor de mindfulness y promoción de la salud.  
Amplia experiencia docente en entornos tanto presenciales como virtuales.

**Duración:** 16 horas (4 sesiones de 4 horas)

**Fechas y horario:** jueves 2, 9, 16 y 23 de noviembre, 2023; de 8 a.m. a 12 m.

**Modalidad:** curso virtual sincrónico, a través de la plataforma ZOOM.

**Precio por participante antes del IVA:** ₡98.000 (Noventa y ocho mil colones)

**Precio por participante (IVA incluido):** ₡99.960.00 (Noventa y nueve mil novecientos sesenta)

**Incluye:** Servicio de instrucción, material didáctico y certificados de participación.

**Forma de pago:** Se acepta forma de pago de gobierno. Realizar depósito en:

1. **Cuenta IBAN** Banco de Costa Rica, # **CR56015201001023706975**
2. **Cuenta IBAN** Banco Nacional de Costa Rica, # **CR55015114210010004248**  
(A favor de **Centro Internacional para el Desarrollo del Individuo, S. A.**)

**Informes y reservaciones:**

Central Telefónica: 2291-0546

E-mail: [cidiconsultora@cidicr.com](mailto:cidiconsultora@cidicr.com)

[www.cidicr.com](http://www.cidicr.com)

Reservaciones a más tardar el **miércoles 1 de noviembre, 2023**.

Para formalizar la matrícula al curso es requisito enviar el correspondiente formulario de inscripción y, en caso del sector público, formalizar la contratación por medio del SICOP.

La apertura del curso está sujeta a la inscripción del cupo mínimo.